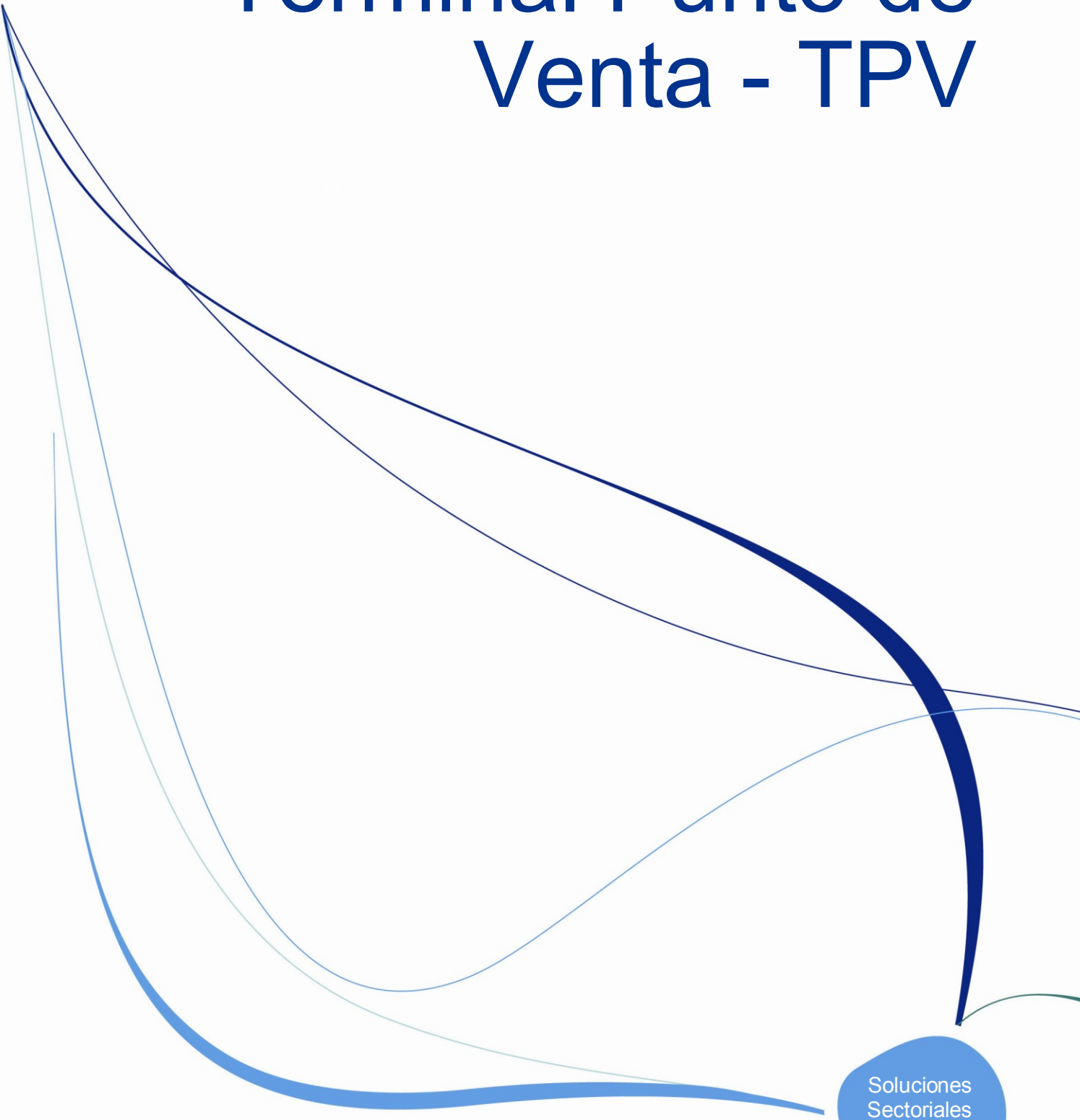


Eurowin 8.0 SQL Alquiler de Artículos



Soluciones
Sectoriales
EUROWIN

Definición

Eurowin 8.0 SQL Alquiler de Artículos está diseñado con el objetivo de gestionar el proceso de alquiler de artículos de diversa índole. Las características principales del programa pasan por el control de fechas de entrega y recogida de los artículos, una gestión de reservas de artículos, la consulta de la disponibilidad de cada producto por fechas, la posibilidad de realizar indicaciones sobre el transporte, la implementación de un control de las devoluciones de artículos, la limpieza de las unidades devueltas y finalmente la facturación de aquellas que no hayan sido retornadas.

Funcionalidades

Realización de Presupuestos de Alquiler

Gestión de presupuestos de alquiler en base a los artículos demandados por el cliente, el número de días de alquiler y las condiciones de precio introducidas en el documento.

Diferenciación de fechas: fecha de entrega del material, fecha de realización de servicio y fecha de retorno del material.

Consulta de la disponibilidad de los artículos demandados con posibilidad de incluir diferentes almacenes y visualizar las reservas de material ya planificadas.

Exportación a Excel, en formato listado, de la información introducida en el presupuesto.

Gestión de Reservas

Creación manual de reservas.

Creación automática de reservas a partir de traspaso de presupuestos con verificación de incidencias (falta de disponibilidad para las fechas estipuladas).

Gestión de entregas a cuenta por la reserva de artículos.

Control de recogida de artículos con cálculo automático de unidades pendientes.

Posibilidad de definir los artículos, entre los recogidos, que deben limpiarse (en el caso de alquiler de platos, vasos, mesas, máquinas de cocina, etc.).

Inclusión de comentario sobre transporte (entrega por parte de la empresa o recogida por parte del cliente).

Posibilidad de cancelar reservas.

Generación automática de albaranes de venta en base a las condiciones notificadas en la reserva (tarifas, descuentos, productos pendientes de devolución, servicios de limpieza, etc.).

Calendario de Eventos

Control pormenorizado de los eventos (alquileres) en función de clientes y fechas. Visualización diaria y semanal de presupuestos y reservas planificadas en el tiempo mediante gráfico intuitivo. Navegabilidad hacia el documento visualizado.

Generación de Pedidos de Compra

Generación de pedidos de compra a partir de reservas:

Con el objetivo de controlar la subcontratación de servicios a consecuencia de la insuficiencia de recursos propios en un tramo temporal.

Con el objetivo de aumentar el stock propio de elementos a alquilar de forma permanente a raíz de nuevas necesidades surgidas en las reservas.

Limpieza de artículos

Gestión de la limpieza de aquellos artículos recogidos para los cuales se considere necesario. Cobro de los servicios de limpieza en base a tarifas o mediante un porcentaje calculado sobre el precio de alquiler estipulado.

Documento de Venta

Creación manual de albaranes de venta.

Generación automática de albaranes de venta a partir del traspaso de reservas. Introducción de texto con referencia de la reserva. Diferenciación de los servicios de alquiler y limpieza e inserción de los artículos no recogidos (extravío, rotura, etc. por parte del cliente).

Facturación individual o masiva de albaranes de venta.

Control de Stock

Control de stock implementado en todo el circuito de alquiler: alquiler, devolución, rotura.

Previsión de stock en base a pedidos y reservas de artículos con planificación temporal.

Detección de incidencias de stock en la generación de reservas.

Control de unidades de baja.

Gestión de costes

Control de coste teórico y real en reservas (el coste real puede obtenerse en base a los pedidos de compra, para el supuesto de los servicios subcontratados).

Cálculo del margen de beneficio.

Compatibilización con Series

Compatible con el módulo de series, especialmente diseñado para las empresas que tratan individualmente sus productos. Control de series en alquileres, devoluciones, roturas, etc.

Altamente configurable

Posibilidad de parametrizar configuraciones orientadas a adaptar el funcionamiento de la aplicación a los requerimientos de cada empresa:

Cálculo de días de alquiler en función de la fecha final del servicio o en función de las fechas de recogida y servicio.

Cálculo del importe de alquiler: (unidades * precio * días) o bien (unidades * precio).

Aplicación de tarifas de alquiler definidas por empresa o aplicadas en base al cliente.

Literales: posibilidad de variar los literales (el texto) de Fecha de Entrega, Fecha de Servicio y Fecha de Recogida.

Listados específicos de control de reservas y alquileres

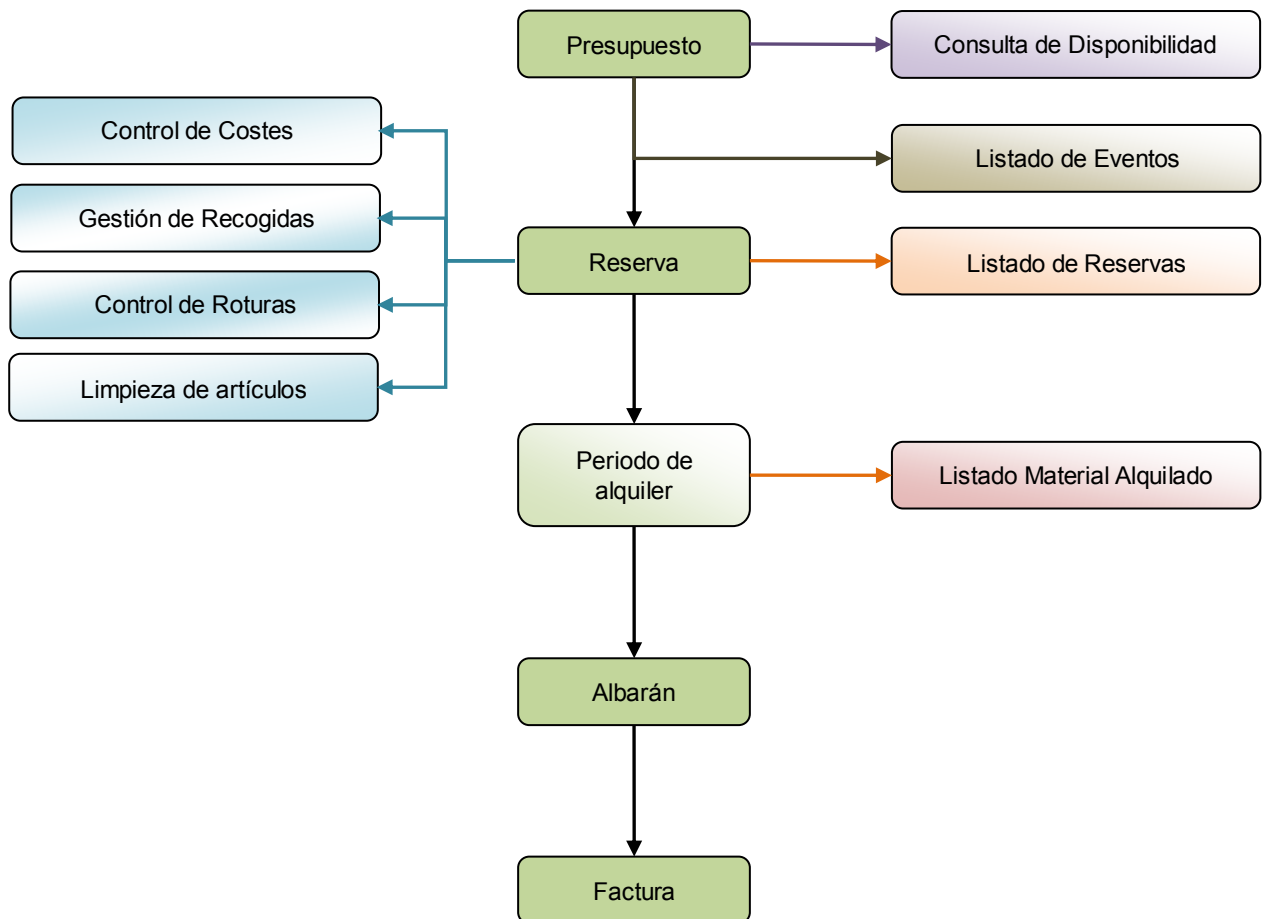
Consulta de disponibilidad de artículos por fecha.

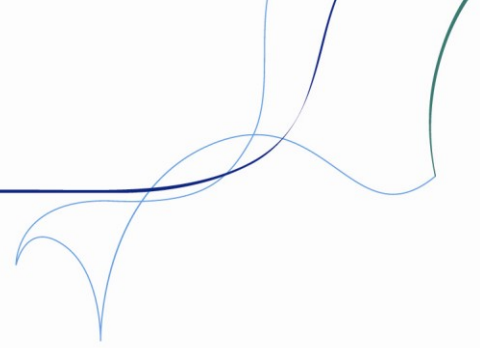
Control de material alquilado.

Listado de reservas.

Listado de eventos.

Esquema de trabajo





Empresas a las que se destina

Eurowin 8.0 SQL Alquiler de Artículos, entre otros sectores, está orientado a empresas cuya actividad consiste en el alquiler de elementos diversos para:

Actos profesionales: Congresos, exposiciones, actos de empresa, ferias, eventos,...

Celebraciones: Bodas, aniversarios, fiestas, eventos deportivos, actuaciones musicales,...

Catering: Servicios de menaje para catering,...

Otros sectores: instrumentos musicales, ortopedia, componentes geriátricos, vestuario,...

Alquiler de Elementos de Menaje

Cuberterías

Vajillas

Cristalerías

Mantelería

Cualquier otro complemento o elemento de menaje

Alquiler de Mobiliario

Mesas

Sillas

Carpas

Stands

Cocinas móviles

Mobiliario para hostelería

Muebles de terraza y jardín

Cualquier otro tipo de mobiliario.

Alquiler de Equipos Audiovisuales

Equipos de vídeo: proyectores, pantallas, reproductores,...

Equipos de audio: altavoces, amplificadores, mesas de mezcla, instrumentos musicales,...

Equipos de iluminación: torres de luces, cañones de seguimiento, máquinas de humo,...

Alquiler de Equipos Informáticos

Ordenadores portátiles

Impresoras láser (b/n y color)

Fax

Pasador diapositivas

Redes inalámbricas

Cualquier otro elemento informático susceptible de ser alquilado.

Alquiler de artículos de Ortopedia y productos Geriátricos

Sillas de ruedas

Andadores

Bastones

Camas

Grúas

Cualquier otro tipo de artículo ortopédico o geriátrico de alquiler.

Alquiler de vestuario

Disfraces

Vestuario de fiesta

Bodas

Vestuario de etiqueta

Complementos

Cualquier otro tipo de vestuario

Alquiler de artículos y servicios para Fiestas

Inflables: toboganes, castillos, casitas,...

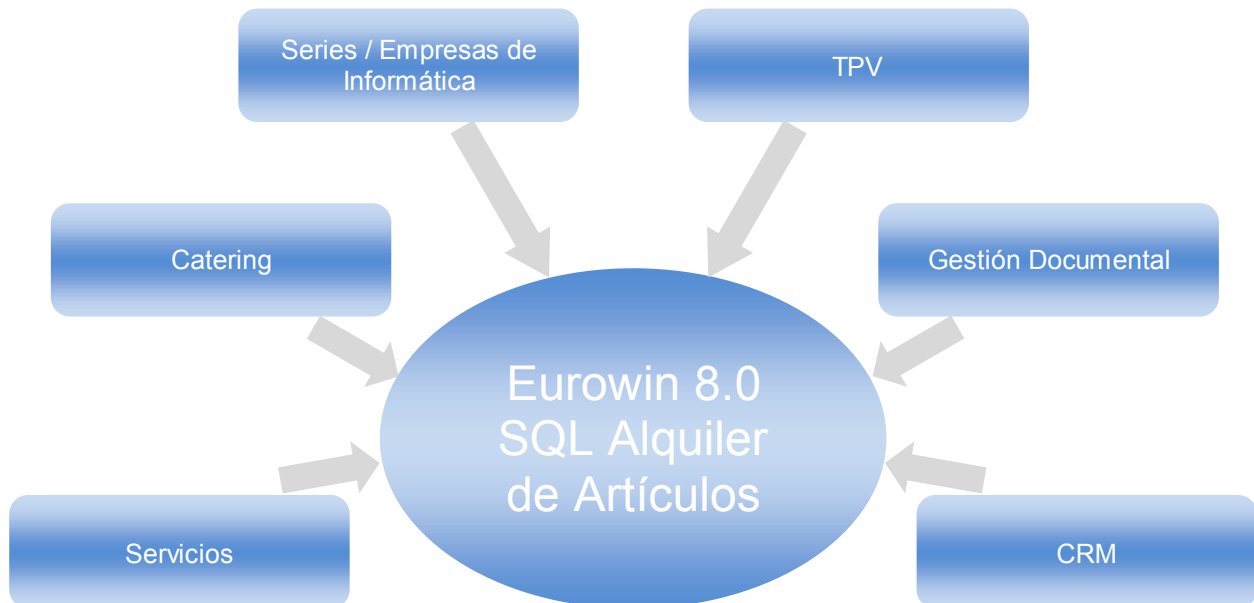
Juegos: piscinas de bolas, laberintos,...

Servicios de animación: ilusionistas, payasos, magos,...

Cualquier otro elemento relacionado, incluyendo menaje de fiesta.

Módulos que aportan nuevas prestaciones

Eurowin 8.0 SQL Alquiler de Artículos amplía su escalabilidad al compatibilizarse con módulos adicionales de gran interés para el usuario. Entre otros cabe destacar los siguientes:



Catering

Empresas que compaginan el alquiler de menaje y mobiliario para eventos varios con un servicio propio de catering, ofreciendo a sus clientes una gestión global a sus necesidades.

Gestión de menús con la posibilidad de planificar dos comidas diarias con excepciones por cliente, día y plato.

Propuesta semanal de menús por cliente, con producción fija, precios pactados y gestión automática de facturación diaria.

Control de la producción de cocina a partir de pedidos de venta (producción fuera de previsión) y la producción prevista semanalmente por cliente.

Control de materias primas.

Generación automática de documentos de entrega de las producciones, etiquetas de menús y posterior facturación.

Gestión detallada de la trazabilidad en la cocina con procesos semiautomáticos. Impresión de menús.

Montajes/Series

Empresas que necesitan llevar a cabo un control serializado de componentes o materiales a alquilar.

Control serializado de los productos que así lo requieran.

Inventarios por series.
Gestión de costes por series.
Trazabilidad de movimientos de cada serie.
Generación de montajes de productos.

Servicios

Empresas que desean controlar partes de reparación y/o mantenimiento de sus productos alquilados, en taller o en las instalaciones del cliente.

Gestión de órdenes internas de trabajo.
Servicios externos de reparación o mantenimiento.
Posibilidad de aplicar horas, kilometraje, dietas y materiales.
Posibilidad de generar albaranes de venta y facturarlos.
Múltiples listados de planificación y control

TPV

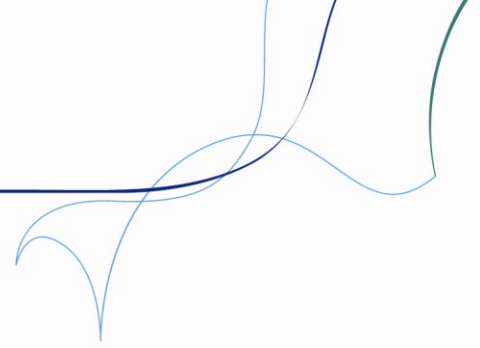
Empresas que desean llevar un control de caja, así como aquellos negocios con punto de venta a cliente final.

Venta rápida mediante tickets.
Gestión de permisos para cada operario de caja.
Agilidad de cobro en múltiples formatos (efectivo, tarjetas, vales, etc.).
Control de las entradas y salidas de dinero de la caja (cobros, pagos, reposiciones, retiros).
Gestión de devoluciones en efectivo o con vales canjeables antes de caducidad.
Sencillo proceso de arqueo con potente gestor estadístico.
Facturación de tickets.
Compatible con "Paylink", un novedoso sistema de cobro con tarjetas de crédito integrado en la aplicación (sin uso de datáfonos externos), el cual asigna automáticamente la transacción al banco que ofrece la mejor tasa de descuento para cada tarjeta y reduce el tiempo de respuesta de cada petición de cobro.
Gestión de permisos para cada operario de caja.
Múltiples listados estadísticos de control.

CRM

Empresas que desean potenciar la gestión comercial de su base de clientes actual y potencial, mejorando de forma substancial la comunicación con los mismos.

Gestión de fichas de clientes actuales y potenciales con importación y exportación de contactos desde Excel.
Organización del flujo de trabajo mediante operaciones y tareas.
Planificación de las tareas a realizar mediante agenda funcional.
Gestión automatizada de campañas comerciales con segmentación de la cartera de clientes y envío de mailings personalizados mediante plantillas de texto o HTML
Obtención de listados estadísticos y gráficas orientados a la interpretación de resultados y aplicables a cualquier etapa del proceso de venta y/o comunicación con los clientes.



Gestión Documental

Empresas que desean digitalizar la base documental de su empresa.

Control de acceso a los documentos por usuario.

Posibilidad de encriptación de la documentación.

Realización de copias de seguridad de los datos.

Búsqueda de documentos por múltiples filtros personalizables.

Enlace de documentos internos de Eurowin con documentos externos. Cualquier imagen, documento o archivo de Windows puede asociarse a presupuestos, pedidos, albaranes, facturas de compras y ventas, clientes, proveedores, artículos, entre otros formularios de Eurowin (Por ejemplo es posible adjuntar fotografías de un vehículo o documentos escaneados referentes al mismo directamente en el mantenimiento de vehículo.

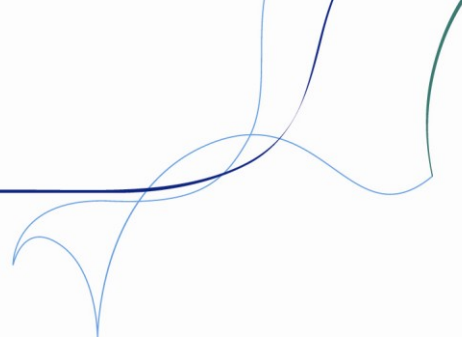
Posibilidad de digitalización certificada de documentos.

Control de acceso a los documentos por usuario.

Tablas de compatibilidades

Compatibilidad por módulos	
Módulo	Tipo
Agencias de transporte	
Alquiler de artículos	
Alquiler de maquinaria	
Amortizaciones	
Bar / Restaurantes PDA	
Catering	
Central Hortofrutícola	
Cursos	
Distribución de Bebidas y Comestibles	
Distribuidora de madera	
Entidades deportivas	
Exposiciones y Eventos	
Fotocopiadoras / Fax	
Gestión de Rappels	
Gestión Documental	
Grupajes	
Incidencias	
Infotarifa	
Inmobiliarias	
Logística de almacenes	
Mayoristas	
PDA Estándar	
Producción	
Proyectos	
Recambios	
Seguridad	
Seguros	
Series. Empresas informática	
Servicios	
Servicios de Limpieza	
Tallas y Colores	
Talleres mecánicos	
Telefonía	
Televenta	
Terminal Punto de venta TPV	
Tiendas de discos y libros	
Trazabilidad	
Urbanizadoras / Promotoras	
Vehículos	
Visitas	

Leyenda	
Obligatorio	
Compatible	
Coste 0	
Consultar	
Incompatible	



Aplicaciones complementarias conectables a Eurowin		
Aplicación	Compatible	Incompatible
Atención Telefónica SQL	✓	
CRM SQL (obligatorio módulo de Visitas)	✓	
Decisión Empresarial	✓	
Director 2.0 SQL	✓	
Director Plus 2.0 SQL	✓ ¹	

Internet	Compatible ²	Compatible ³	Incompatible
Control de Flotas		✓	
Pc's a la Carta	✓		
PDA Online	✓		
Pedidos On-Line	✓		
Tu eCommerce	✓		
Tu Hora	✓		
Tu Intranet Corporativa		✓	
Tu Web Inmobiliarias			✘
Tu Web Concesionarios			✘
Tu Web Plus		✓	

Comunicaciones	Compatible	Incompatible
Citrix Access Essentials	✓	
Comunicaciones Off-Line	✓ ⁴	

PDA	Compatible ⁵	Incompatible
Autocompra PDA	✓	
Autoventa PSION	✓	
Autoventa y Preventa PDA	✓	
Inventario PDA	✓	

¹ Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar, tpv, servicios y tallas y colores, no con datos específicos de otros módulos.

² Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar y servicios, no con datos específicos de otros módulos y sectoriales.

³ Datos independientes de Eurowin.

⁴ Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar, tpv, servicios y tallas y colores, no con datos específicos de otros módulos.

⁵ Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar, distribuidora de bebidas, trazabilidad y tallas y colores, no con datos específicos de otros módulos y sectoriales.

Este documento ha sido creado por el Departamento de Documentación de Sage Eurowin. La información que contiene es cierta salvo error u omisión. A pesar de ello, el funcionamiento del programa puede ser modificado sin previo aviso.

De producirse, las modificaciones se comunican a través de los procedimientos habituales establecidos. Con el fin de mejorar la calidad de este manual, si detecta alguna errata puede comunicárnosla enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: manuales@eurowin.com

Queda totalmente prohibida la reproducción parcial o total, así como la venta de este documento, sin el expreso consentimiento de la empresa. Todas las ofertas, promociones, condiciones y/o tarifas reflejadas en él tienen la vigencia concretada en el mismo.



División Pequeña Empresa

Sage Eurowin