

Eurowin 8.0 SQL Entidades Deportivas



Soluciones
Sectoriales
EUROWIN

Definición

Eurowin 8.0 SQL Entidades Deportivas permite controlar de forma integral cualquier línea de negocio cuya razón de ser consista en la gestión de socios (gimnasios, piscinas, clubs de golf,...), siendo posible administrar los múltiples servicios presentes habitualmente en las empresas de este sector, los cuales a menudo son tratados como departamentos independientes dentro la misma entidad: servicios de masaje, alquiler de equipamiento y taquillas, venta en tiendas, servicio de restaurantes

Funcionalidades

Gestión de Socios

Gestión integral de socios:

- Completa ficha con datos de contacto y facturación.
- Gestión de cuotas vinculadas a las fichas.
- Control de socios activos: fechas de alta y de baja.
- Tipología de socio: normal, propietario, empresa.
- Asignación de taquillas.
- Almacenaje de material: equipamiento deportivo, material diverso en depósito.
- Control de servicios contratados (personalizables a nivel de usuario).
- Control de número máximo de invitados por socio.
- Adaptado a las particularidades de los clubs de golf: hándicap, nº de federado, salidas a campo posibles y realizadas, histórico de green-fee (fecha, hora, número de hoyos, participantes, campos).
- Gestión de los importes pendientes de cobro.

Cuotas

Generación y facturación de cuotas:

- Generación masiva con filtros por tipo de cuota, tipo de servicio contratado y tipo de taquilla.
- Generación de remesas bancarias de cobro por las cuotas generadas.
- Posibilidad de eliminar automáticamente la última facturación de cuota en caso de error.

Departamentos

Creación de múltiples departamentos orientados a la personalización de cada tipo de actividad presente en la empresa (zona deportiva, zona de tiendas, zona de restaurantes, zona de recepción, zona de guardería).

- Control de accesos por usuario y departamento.
- Asignación de artículos a departamentos con el objetivo de visualizar tan sólo aquellos que estén directamente relacionados con ellos.
- Diferenciación de accesos en TPV según departamento.

Servicio de Tenis

Gestión de múltiples pistas de tenis.
Generación de tickets por utilización de pistas. Tarifas por persona, tipo de pista, juego, ...
Reserva de pistas con indicación de fecha, hora inicial y final de juego (calculada automáticamente en función del tiempo estimado en la configuración).
Control automático de pistas ocupadas con aviso por incompatibilidades, por fecha u hora.
Impresión de resguardos justificativos.
Liberación de pistas una vez finalizado el juego.
Controler de pistas de tenis con visualización de pistas ocupadas y reservas.

Servicio de Paddle

Gestión de múltiples pistas de Paddle.
Generación de tickets por utilización de pistas. Tarifas por persona, tipo de pista, juego, ...
Reserva de pistas con indicación de fecha, hora inicial y final de juego (calculada automáticamente en función del tiempo estimado en la configuración).
Control automático de pistas ocupadas con aviso por incompatibilidades, por fecha u hora.
Impresión de resguardos justificativos.
Liberación de pistas una vez finalizado el juego.
Controler de pistas de paddle con visualización de pistas ocupadas y reservas.

Servicio de Golf

Gestión de múltiples campos de golf.
Reserva y contratación de green-fee. Tarifas personalizables.
Posibilidad de diferenciar el cliente a facturar (factura a empresa).
Control de intervalos de salida.
Control de horarios para TEE1 y TEE10
Operativa adaptable a campos de 18 hoyos o tipo "pitch and putt".
Control de invitados.
Controler de green-fee: calendario anual, mensual y diario

Servicio de Alquiler de Vehículos

Gestión de múltiples vehículos de alquiler para usuarios del campo de golf.
Cobro por servicio en función del vehículo.

Servicio de Piscina

Creación de tickets para el servicio de piscina.
Tarifas personalizadas.

Servicio de Masajes

Gestión de múltiples masajistas.
Tipologías de masajes personalizables con tarifas diferenciadas.
Reserva y contratación del servicio con indicación del día y la hora inicial y final.

Aviso automático por incompatibilidades en la reserva o la contratación del servicio (Masajista no disponible en el tramo horario solicitado).

Controler de reservas de masajes con posibilidad de consultar y comparar agendas de múltiples masajistas.

Servicio de Cursos

Organización y gestión de cursos (cursos de tenis, de natación, de baile etc.).

Gestión de datos generales del curso: tipología, instructor, duración, plazas, precio, localización.

Gestión de horarios del curso.

Posibilidad de reservar plaza o contratar el curso en el momento.

Duplicación de cursos.

Controler de cursos con posibilidad de consultar disponibilidad de plazas y realización de cursos mediante planning.

Servicio de Guardería

Control para zona de guardería indicando hora de inicio y de fin del servicio, el número de niños para los cuales se contrata el servicio y unas observaciones generales. Generación de ticket y cobro del servicio.

Otros Servicios

Creación personalizada de servicios de otras tipologías.

Bonos

Generación de bonos en determinados servicios (Tenis, Paddle, Piscina, Alquiler de Vehículos y Guardería).

Control del consumo de bonos por parte de los socios.

Gestión de Entradas

Posibilidad de trabajar con tarjetas de acceso e identificación de socios. Registro de entrada, visualización de fotografía y observaciones. Histórico de acceso por día y socio.

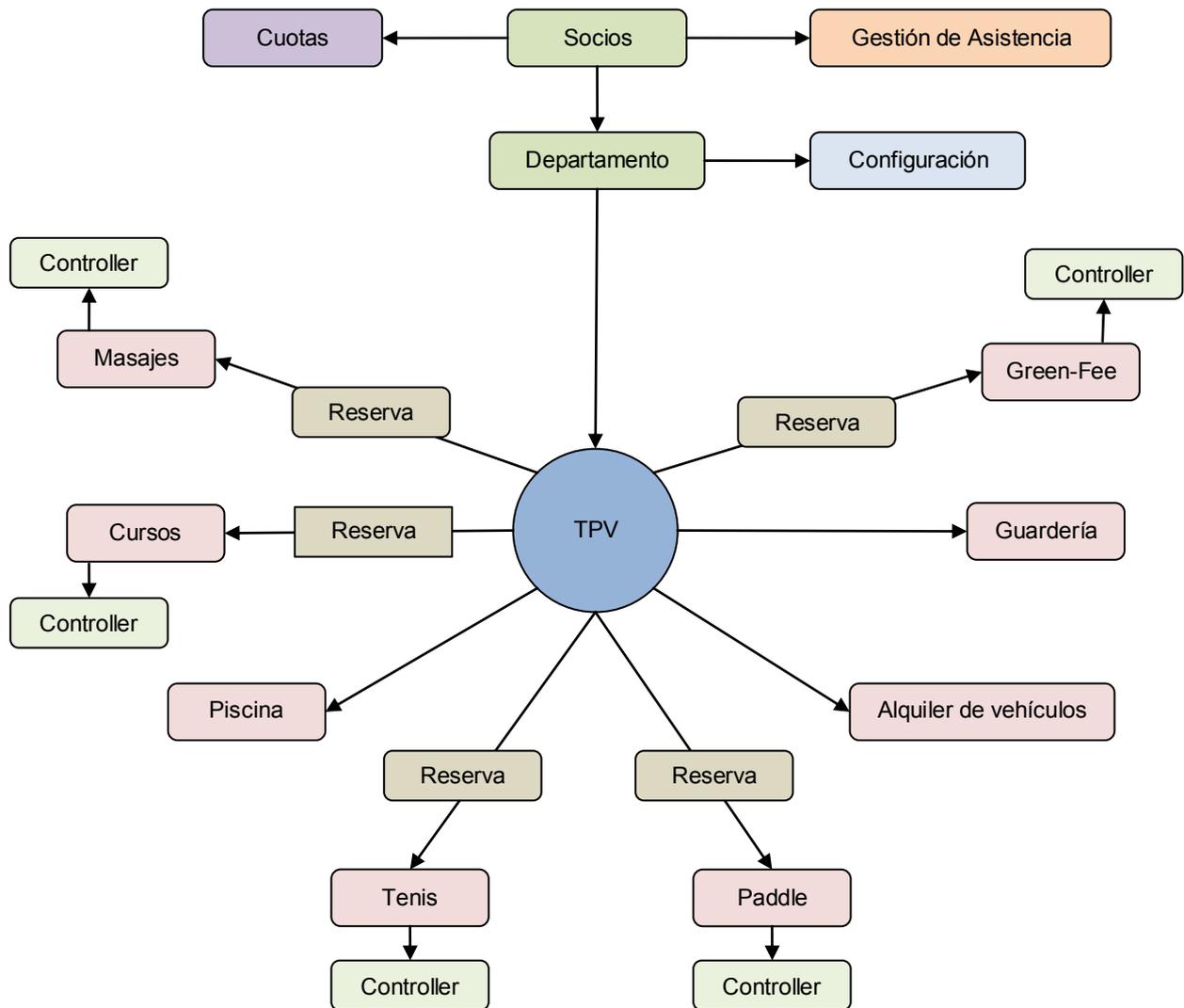
Tiendas

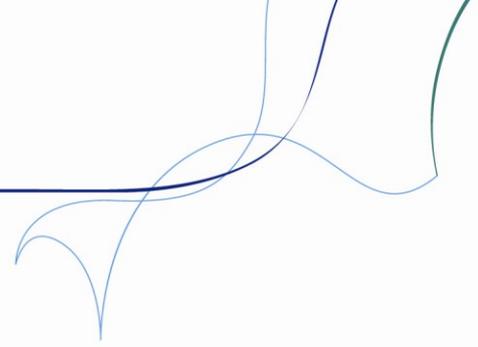
Integración con el módulo de TPV, normal o táctil, orientado a la gestión de la venta de productos diversos (ropa, recuerdos, artículos deportivos).

Restaurantes

Integración con el módulo de Bares/Restaurantes, orientado a la gestión de cafeterías, bares y restaurantes presentes en las instalaciones de la entidad.

Esquema de trabajo





Empresas a las que se destina

Eurowin 8.0 SQL Entidades Deportivas se orienta la gestión de todas aquellas entidades o clubs deportivos que requieran un control de socios y una gestión diferenciada y específica para cada uno de los servicios que pueden llegar a ofrecer (servicios de masaje, alquiler de pistas de tenis y paddle, golf, organización de cursos, asistencia a piscinas, servicios de guardería, venta en tienda, restaurantes). De igual forma puede ser de enorme interés para cualquier otro sector que sin ser una entidad deportiva ofrezca servicios similares, tales como balnearios, centros termales, etc.

Clubs Deportivos

- Clubs de Golf
- Clubs de Tenis y/o Paddle
- Clubs de Natación
- Clubs de Fútbol
- Clubs de Baloncesto
- Clubs de Billar
- Clubs de Bolos
- Cualquier otro club o entidad que requiera control de socios y ocupación pistas, salas u espacios.

Gimnasios

Orientado a gimnasios, entendiendo este término en su concepto más amplio.
Gimnasios tradicionales (salas de musculación).
Fitness
Aeróbic
Aquagym
Pilates
Artes marciales y boxeo
Cualquier otra tipología de gimnasio.

Centros de SPA

- Spa
- Hidromasajes
- Balnearios (sin gestión de hospedaje)
- Centros termales (sin gestión de hospedaje).

Academias / Escuelas Deportivas

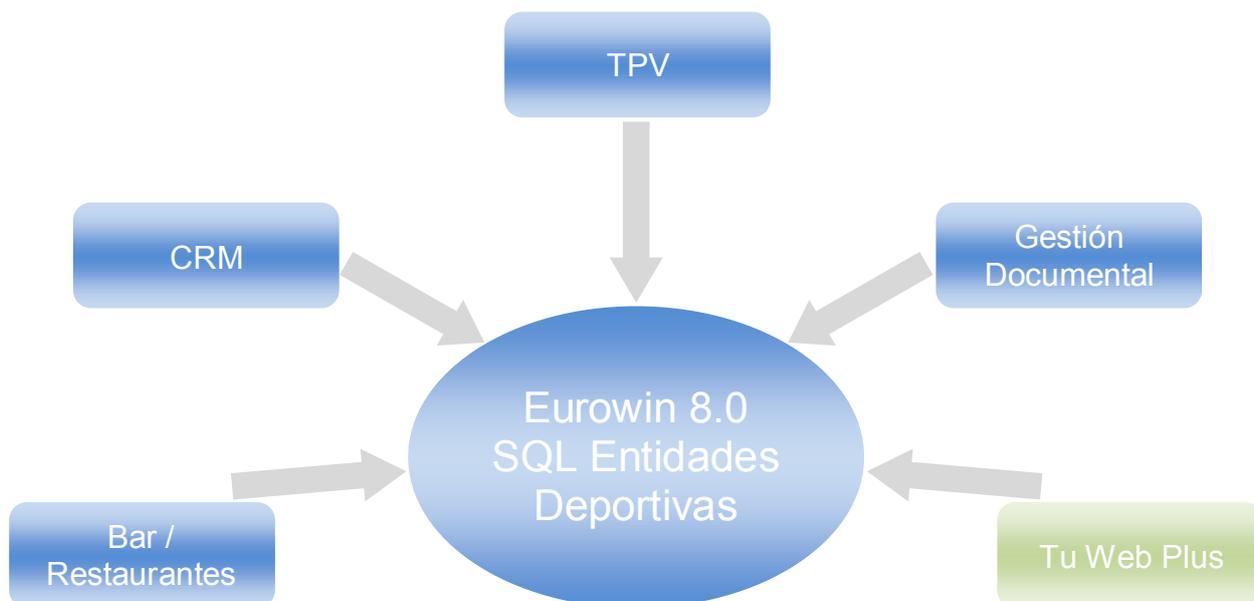
- Academias de baile
- Escuelas deportivas
- Centros de perfeccionamiento técnico para deportistas.

Concejalía de deportes de Ayuntamientos

Control de la gestión deportiva de los ayuntamientos. Estancias deportivas, piscinas, cursos, gestión de polideportivos, ...

Módulos que aportan nuevas prestaciones

Eurowin 8.0 SQL Club de Golf amplia su escalabilidad al compatibilizarse con módulos adicionales de gran interés para el usuario. Entre otros cabe destacar:



TPV

Empresas que desean llevar un control de caja, así como aquellos negocios con punto de venta a cliente final.

Venta rápida mediante tickets.

Gestión de permisos para cada operario de caja.

Agilidad de cobro en múltiples formatos (efectivo, tarjetas, vales, etc.).

Control de las entradas y salidas de dinero de la caja (cobros, pagos, reposiciones, retiros, etc.).

Gestión de devoluciones en efectivo o con vales canjeables antes de caducidad.

Sencillo proceso de arqueo con potente gestor estadístico.

Facturación de tickets.

Compatible con "Paylink", un novedoso sistema de cobro con tarjetas de crédito integrado en la aplicación (sin uso de datáfonos externos), el cual asigna automáticamente la transacción al banco que ofrece la mejor tasa de descuento para cada tarjeta y reduce el tiempo de respuesta de cada petición de cobro.

Gestión de permisos para cada operario de caja.

Múltiples listados estadísticos de control.

Bares / Restaurantes

Empresas que desean gestionar su negocio de restauración.

Interfaz táctil.

Mantenimiento de salas, mesas y trabajadores con asignación de permisos.

Panel de control orientado a la gestión integral del negocio (asignación de mesas a camareros, reservas, visualización de salas).

Conocimiento a tiempo real de la situación de las mesas (ocupada, reservada, en postres, libre).

Impresión de tickets directamente en cocina.

Gestión de menús y platos combinados.

Múltiples formas de cobro definibles por el usuario.

Gestión de reserva de mesas.

Posibilidad de utilización de PDA.

Gestión Documental

Empresas que desean digitalizar la base documental de su empresa.

Control de acceso a los documentos por usuario.

Posibilidad de encriptación de la documentación.

Realización de copias de seguridad de los datos.

Búsqueda de documentos por múltiples filtros personalizables.

Enlace de documentos internos de Eurowin con documentos externos. Cualquier imagen, documento o archivo de Windows puede asociarse a presupuestos, pedidos, albaranes, facturas de compras y ventas, clientes, proveedores, artículos, entre otros formularios de Eurowin (Por ejemplo es posible adjuntar fotografías de un vehículo o documentos escaneados referentes al mismo directamente en el mantenimiento de vehículo).

Posibilidad de digitalización certificada de documentos.

Control de acceso a los documentos por usuario.

CRM

Empresas que desean potenciar la gestión comercial de su base de clientes actual y potencial, mejorando de forma substancial la comunicación con los mismos.

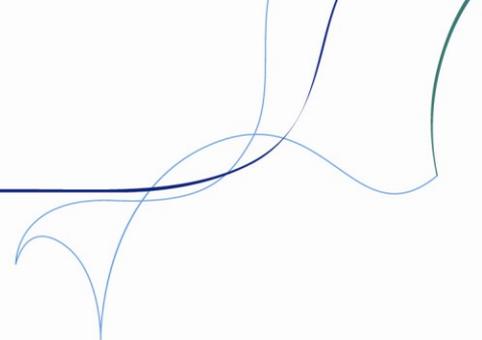
Gestión de fichas de clientes actuales y potenciales con importación y exportación de contactos desde Excel.

Organización del flujo de trabajo mediante operaciones y tareas.

Planificación de las tareas a realizar mediante agenda funcional.

Gestión automatizada de campañas comerciales con segmentación de la cartera de clientes y envío de mailings personalizados mediante plantillas de texto o HTML

Obtención de listados estadísticos y gráficas orientados a la interpretación de resultados y aplicables a cualquier etapa del proceso de venta y / o comunicación con los clientes.



Tu Web Plus

Empresas que desean disponer de una página web potente y funcional.

Utilización de presentación en Flash con posibilidad de utilizar un formato propio o hacer uso de una plantilla ya existente.

Utilización de plantillas y cabeceras con el objetivo de personalizar el diseño.

Sencillo editor de textos, formatos e inserción de imágenes.

Posibilidad de crear múltiples idiomas.

Sistema de permisos de acceso por página, posibilitando la restricción de determinados apartados a usuarios sin acceso.

Sistema de estadísticas de visitas.

Tablas de compatibilidades

Compatibilidad por módulos	
Módulo	Tipo
Agencias de transporte	
Alquiler de artículos	
Alquiler de maquinaria	
Amortizaciones	
Bar / Restaurantes PDA	
Catering	
Central Hortofrutícola	
Cursos	
Distribución de Bebidas y Comestibles	
Distribuidora de madera	
Entidades deportivas	
Exposiciones y Eventos	
Fotocopiadoras / Fax	
Gestión de Rappels	
Gestión Documental	
Grupajes	
Incidencias	
Infotarifa	
Inmobiliarias	
Logística de almacenes	
Mayoristas	
PDA Estándar	
Producción	
Proyectos	
Recambios	
Seguridad	
Seguros	
Series. Empresas informática	
Servicios	
Servicios de Limpieza	
Tallas y Colores	
Talleres mecánicos	
Telefonía	
Televenta	
Terminal Punto de venta TPV	
Tiendas de discos y libros	
Trazabilidad	
Urbanizadoras / Promotoras	
Vehículos	
Visitas	

Leyenda	
Obligatorio	
Compatible	
Coste 0	
Consultar	
Incompatible	

Aplicaciones complementarias conectables a Eurowin

Aplicación	Compatible	Incompatible
Atención Telefónica SQL	✓	
CRM SQL (obligatorio módulo de Visitas)	✓	
Decisión Empresarial	✓	
Director 2.0 SQL	✓	
Director Plus 2.0 SQL	✓ ¹	

Internet	Compatible ²	Compatible ³	Incompatible
Control de Flotas		✓	
Pc's a la Carta	✓		
PDA Online	✓		
Pedidos On-Line	✓		
Tu eCommerce	✓		
Tu Hora	✓		
Tu Intranet Corporativa		✓	
Tu Web Inmobiliarias			✘
Tu Web Concesionarios			✘
Tu Web Plus		✓	

Comunicaciones	Compatible	Incompatible
Citrix Access Essentials	✓	
Comunicaciones Off-Line	✓ ⁴	

PDA	Compatible ⁵	Incompatible
Autocompra PDA	✓	
Autoventa PSION	✓	
Autoventa y Preventa PDA	✓	
Inventario PDA	✓	

¹ Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar, tpv, servicios y tallas y colores, no con datos específicos de otros módulos.

² Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar y servicios, no con datos específicos de otros módulos y sectoriales.

³ Datos independientes de Eurowin.

⁴ Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar, tpv, servicios y tallas y colores, no con datos específicos de otros módulos.

⁵ Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar, distribuidora de bebidas, trazabilidad y tallas y colores, no con datos específicos de otros módulos y sectoriales.

Este documento ha sido creado por el Departamento de Documentación de Sage Eurowin. La información que contiene es cierta salvo error u omisión. A pesar de ello, el funcionamiento del programa puede ser modificado sin previo aviso.

De producirse, las modificaciones se comunican a través de los procedimientos habituales establecidos. Con el fin de mejorar la calidad de este manual, si detecta alguna errata puede comunicárnosla enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: manuales@eurowin.com

Queda totalmente prohibida la reproducción parcial o total, así como la venta de este documento, sin el expreso consentimiento de la empresa. Todas las ofertas, promociones, condiciones y/o tarifas reflejadas en él tienen la vigencia concretada en el mismo.



División Pequeña Empresa

Sage Eurowin